

Adatvédelmi tájékoztató

MARTINA APARTMANÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

Apartmanunk több célból kezel személyes adatokat

1. Elsődlegesen az apartmanba történő foglalás céljából szükséges bizonyos, a későbbiekben részletezett személyes adatait megadni.
2. Szükségünk van továbbá személyes adataira a szállásról történő számla kiállításához.
3. A foglalással kapcsolatos kommunikáció szempontjából is fontos személyes adatainak megadása, annak érdekében, hogy ha bármilyen olyan lényeges körülmény bekövetkezik, amiről szükséges tudnia, arról tájékoztatni tudjuk.

Mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. A fontosnak tartjuk azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit. A honlapon keresztül történő online, avagy személyes en email foglalással, mint felhasználó elfogadja jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: *Adatvédelmi Tájékoztató*) rendelkezéseit.

Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés.

Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.(sütikről szóló rész a dokumentum végén)

Milyen alapon kezeljük az érintettek adatait?

Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, szóló 2016/679. rendelete (a továbbiakban: *GDPR*) alapján.

- a. A z első pontban foglalt cél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis olyan szerződés teljesítése, amelyben a Vendég, mint érintett az egyik fél.
- b. A második pontban foglalt cél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mégpedig az adatkezelőre háruló bizonylat, számla készítési kötelezettség.
- c. A hamadik pontban foglalt cél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik az adatok kezelése, annak érdekében, hogy a szerződéses jogviszonyból eredő lényeges körülményekről megfelelően tájékoztatni tudjuk.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a Martina apartman üzemeltetője Baráthné Susánszki Valéria kezeli. A kapcsolattartást az adatkezelő személyesen végzi.

Postai címünk: 5600 Békéscsaba, Degréu.41
E-mail címünk: valeriasusanszki@gmail.com
Webcímünk: www.martinaapartman.hu
Telefonszámunk:+36 205527202

Milyen külső segítséget veszünk igénybe adatai kezelésénél?

A személyes adatokat kezeléséhez bizonyos esetekben külső segítséget, adatfeldolgozót veszünk igénybe. Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat. Amennyiben szeretné megismerni, hogy a konkrét adatkezelésben, milyen adatfeldolgozó vesz részt, akkor az egyedi adatkezelési tájékoztató „külső szolgáltató” kategóriájában találja ezt meg.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük. A Martina apartman csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel. A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi. A Martina apartman különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására. A személyes adatok valóságáért és pontosságáért az Ön által történt megadás után a Martina apartman felel. Azokat a kifejezéseket, amiket ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak a Martina apartman által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Kérheti az adatainak módosítását:

A megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti Tőlünk adatainak módosítását, a személyes adatok kezelésének ideje alatt.

Kérheti adatainak törlését, illetve zárolását:

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait töröljük. A kérésére - a kérelemnek kézhezvételét követő 25 napon belül - írásban, vagy elektronikus úton (beleegyezésével) válaszolunk. Ha valamilyen törvényes oknál fogva nem tudjuk teljesíteni a kérését, akkor elutasítjuk azt és természetesen annak ténybeli és jogi indokait is közöljük. A személyes adatait abban az esetben is töröljük, ha a kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Zároljuk a személyes adatait, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene a jogos érdekeit.

Tájékoztatást kérhet:

Az adatkezelés teljes tartama alatt jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérni a Martina apartman által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 nap alatt teljesítjük. Folyó évben ingyenesen egyszer kérhető ugyanarra az adatra tájékoztatást. Szabálysértési hatóság, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik a Martina apartman -t az adatok közzétevése, az adatokba történő betekintés, illetve azok átadása érdekében. Amennyiben a megkereső szerv a jogalapot és az adatok körét pontosan megjelölte, akkor a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésükre bocsátjuk.

Tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen

Kifejezheti a tiltakozását, ha adatainak kezelését hozzájárulásának visszavonása után a Martina apartman a jogi kötelezettségének teljesítése miatt, illetve a Martina apartman ,vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése miatt tovább kezeli.

A tiltakozását a megadott elérhetőségen keresztül közölheti.

A tiltakozásáról a beérkezésétől számított legfeljebb 15 napon belül döntünk és válaszolunk a kérésére. Ha ez nem történik meg, akkor Bírósághoz fordulhat az érdekei védelmében.

Jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Tel./fax: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: <http://naih.hu>

I.

A MARTINA APARTMANFOGLALÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSÉNEK EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kinek az adatait kezeljük?

Az adatkezelés során a Martina apartmanban foglalo személyek adatait kezeljük.

Milyen adatait kezeljük?

A Martina apartman a foglalást végzők alábbi adatait kezeli a név, email, telefonszám, adatokat. Az adatokat megadhatja a recepción személyesen, telefonon keresztül, valamint a szálloda szerződéses jogviszonyban álló partnereinek a közvetítésével.

Miért kezeljük a személyes adatait?

Az adatok kezelésének célja, a Martina apartman foglalás biztosítása.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

Amennyiben a foglalásból számlázási kötelezettségünk keletkezik, akkor adatait a hozzájárulásának visszavonása esetén az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése érdekében tovább kezeljük.

Meddig kezeljük a személyes adatait?

A személyes adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ki kezelheti az adatait?

Az adatait csak a Martina apartman üzemeltetője kezelheti.

Kinek továbbítjuk az adatait?

A személyes adatait nem továbbítjuk másnak. Csak törvényi kötelezettségeink, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggalal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki.

Milyen külső szolgáltatót (adatfeldolgozó) veszünk igénybe?

A szobát foglaló(ajánlatkérő) személyek adatait az AB Plusz BT. szerverein tároljuk

Adatfeldolgozás célja	Weboldal,tárhely szolgáltatás nyújtása a www.martinaapartman.hu oldalon.
Az adatfeldolgozó neve, címe, elérhetősége	AB Plusz Bt 2049 Diósd IV. Béla király u.48. tel:06 1 4450509,support@abplusz.hu
A feldolgozással érintett adatok kategóriái	IP cím, a tárhelyre feltöltött személyes adatok.
Adatkezelés módja	Automatizáltan, manuálisan, elektronikusan.

II.

A MARTINA APARTMAN VENDÉG ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kinek az adatait kezeljük?

Az adatkezelés során a Martina apartman vendégeinek személyes adatait kezeljük.

Milyen adatait kezeljük?

Martina apartmanrögzíti a vendégei a név, születési idő és hely, állampolgárság, laccím, telefonszám, email, személyazonosságot igazoló okmány száma és rendszám adatait.

Az adatokhoz érkezéskor személyesen történő megadással, a szobafoglalásalemailen, illetve a szálloda szerződéses jogviszonyban álló partnereink keresztül jutunk

Miért kezeljük a személyes adatait?

Az adatok kezelésének célja, a Martina apartmanszolgáltatásainak igénybevétele.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Személyes adatait a szerződéses jogviszony alapján fennálló törvényi kötelezettségünk miatt kezeljük.

Meddig kezeljük a személyes adatait?

Személyes adatait az szolgáltatást teljesítésétől számított 5 évig, az igényérvényesítési idő leteltéig, kezeljük.

Ki kezelheti az adatait?

Az adatait csak a Martina apartmanüzemeltetője kezelheti.

Kinek továbbítjuk az adatait?

A személyes adatait nem továbbítjuk másnak. Csak törvényi kötelezettségeink, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő jogalappal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki

III.

A MARTINA APARTMANSZÁMVITELI ADATKEZELÉSÉNEK EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kinek az adatait kezeljük?

Az adatkezelés során a Martina apartmanél számviteli jogviszonyban álló természetes személyek adatait kezeljük.

Milyen adatait kezeljük?

A Martina apartmanügyfeleinek adatait, melyek a név, számlázási cím. Az adatokat Öntől, , illetve a szálloda szerződéses jogviszonyban álló partnereitől kapja meg.

Miért kezeljük a személyes adatait?

A személyes adatait a számviteli jogszabályokban meghatározott bizonylatok készítése érdekében tarjuk nyilván.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelést a számviteli törvény alapján kezeljük.

Meddig kezeljük a személyes adatait?

A név és lakcím adatait a számla kiállítását követő 8 évig tároljuk.

Ki kezelheti az adatait?

Az adatait csak a Martina apartmanüzemeltetője kezelheti.

Kinek továbbítjuk az adatait?

A személyes adatait nem továbbítjuk. Csak törvényi kötelezettségeink miatt, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

A Martina apartman az Ön adatait a hozzájárulása alapján tartja nyilván.

Meddig kezeljük a személyes adatait?

A Martina apartman az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás bármikor visszavonható a megadott elérhetőségeinken.

Kinek továbbítjuk az adatait?

A személyes adatait nem továbbítjuk harmadik félnek, természetes személynek. Csak törvényi kötelezettségeink miatt, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki.

IV.

Jelen szabályzat kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

Weboldal

A www.martinaapartman.hu weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása érdekében, valamint statisztikai célból működnek.

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Leírás	Adatkezelés időtartama
Munkamenet süti (session: PHPSESSID)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	(munkamenet cookie) azonosítja a bejelentkezett felhasználó számítógépét	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
_ga (GoogleAnalytics cookie)*	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	2 év

	információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése		
c_user, datr, fr, pl, sb, spin, wd, xs (Facebookcookie)**	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	Facebookplugin modul által használt azonosítók	Munkamenet-2 év

*Forrás: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

**Bővebb információ: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

További cookie használat, ill. harmadik fél által elhelyezett cookie-k esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

1. GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

2. MozillaFirefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

3. Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-11>

4. Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-10-win-7>

5. Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-9>

6. Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-8>

7. Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

8. Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265> 20.

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

GoogleAnalytics használata

Ez a honlap a GoogleAnalytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A GoogleAnalytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A GoogleAnalytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngészőplugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Facebookplugin használata

A Facebook beépülő plugincookie-kat használ. Ez Önt akkor érinti, ha rendelkezik Facebook-fiókkal, ha használja a Facebook-termékeket, köztük a Facebook webhelyét és alkalmazásait, valamint ha olyan más webhelyeket és alkalmazásokat keres fel, amelyek használják a Facebook-termékeket (például a „Tetszik” gombot vagy más Facebook-technológiát). A cookie-k lehetővé teszik a Facebooknak, hogy különféle Facebook-termékeket biztosíthasson Önnek, valamint segítenek, hogy jobban megértsék az Önnel kapcsolatban a birtokukba kerülő adatokat. Ilyen adatok lehetnek például a más webhelyek és alkalmazások használatára vonatkozó információk, attól függetlenül, hogy regisztrált-e, illetve be van-e jelentkezve.

Részletes információ: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>